

# Obtención del usuario y contraseña para Educa

## Dirigido a:

Cualquier usuario de Educa (personal docente o no docente, alumno o alumna, familiar), salvo los gestores de centro y los administradores del sistema.

## Método:

1. Introducimos la dirección de Educa en el navegador:  
Personal docente y no docente: <https://educages.navarra.es>  
Alumnado y familiares: <https://educa.navarra.es>  
Llegamos a la página de acceso:



2. Pulsamos el enlace "Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña - Lehenengo aldiz sartuko naiz / Ez dut pasahitza gogoratzen".



Gestión Escolar de Navarra  
Nafarroako Eskola Kudeaketa

## Solicitud cambio de clave / Pasahitza aldatzeko eskaera



3. Debemos identificarnos ante Educa. Si no conocemos el nombre de usuario, podemos elegir el documento que hemos facilitado en nuestra ficha de datos personales: DNI / NIE / Pasaporte. Al pulsar el botón *Entrar*, Educa nos informará del envío de un correo electrónico:



Gestión Escolar de Navarra  
Nafarroako Eskola Kudeaketa

#### Solicitud cambio de clave / Pasahitza aldatzeko eskaera

**Por favor, revise su cuenta de correo electrónico.**

Le hemos enviado un correo electrónico que le permitirá cambiar su contraseña de una manera fácil.

**Mesedez, begira ezazu zure posta elektronikoko kontua.**

Mezu elektronikoko bat igorri dizugu, zure pasahitza erraz aldatzeko aukera emanen dizuna.



4. Accedemos a la cuenta de correo (debe ser la que hemos facilitado en nuestra ficha de datos personales). Comprobaremos que hemos recibido un correo enviado por *noreply@educacion.navarra.es*. Contendrá nuestro **nombre de usuario** y un enlace de entrada a Educa, que nos permitirá elegir la **contraseña** que deseemos:



Gestión Escolar de Navarra  
Nafarroako Eskola Kudeaketa

#### Cambiar contraseña / Pasahitza aldatu

**Introduzca la nueva contraseña  
Pasahitz berria sar ezazu**

Contraseña	<input type="text"/>	Pasahitza
Repita contraseña	<input type="text"/>	Pasahitza errepikatu

**Entrar - Sartu**



La contraseña deberá tener al menos 8 caracteres, al menos una letra y un número, y NO DEBERÁ COINCIDIR CON EL DNI/NIE/pasaporte.